

# Manus

## TRYGG NETTHANDEL

این متن به همراه ارائه پاورپوینت خرید آنلاین امن استفاده می‌شود. هر عدد نقطه گلوله مربوط به یک اسلاید پاورپوینت است. نقطه 1 مربوط به اسلاید 1 (صفحه 1) پاورپوینت، نقطه 2 تا صفحه 2 و غیره است. همین متن را می‌توان به عنوان یادداشت در زیر هر اسلاید نیز یافت.

فونت های برجسته شده نظرانی هستند که به مدرس دوره ارسال می‌شوند. فونت ها با حروف بزرگ عنوان هستند. بقیه متن را می‌توان با صدای بلند خواند یا به عنوان راهنمایی برای آنچه مدرس دوره باید در هنگام تدریس درس بگوید استفاده کرد.

### متن

1. مرور اهداف یادگیری با شرکت کنندگان دوره قبل از شروع دوره واقعی. این امر به آنها کمک خواهد کرد تا بهتر یاد بگیرند و یاد آور شوند که چه چیزهایی یاد گرفته اند.

توجه داشته باشید که فروشگاه های آنلاین همه متفاوت هستند. وقت گذاشته تا به سوالات در طول دوره پاسخ دهید.

ممکن است نظریه ای خوب باشد از شرکت کنندگان خواهش کنید که کارت بانکی، کارت اعتباری یا توکن بانکی خود را به صنف بیاورند تا بتوانند هنگام پایان صنف خریدی انجام دهند.

### 2. فروشگاه آنلاین چیست؟

در برخی از فروشگاه‌های آنلاین می‌توانید اجناس مانند لباس خریداری کنید. در فروشگاه های دیگر می‌توانید خدمات را نیز سفارش دهید، سفر بک کنید، اتاق هتل ریزرف کنید و موارد دیگر.

برخی افراد به دلیل صرفه‌جویی در زمان و پول در فروشگاه‌های آنلاین خرید می‌کنند. دیگران ممکن است متوجه شوند که می‌توانند محصولات و خدماتی را آنلاین پیدا کنند که در هیچ جای دیگری نیست.

قدم اول هنگام خرید آنلاین، پیدا کردن این که از کدام فروشگاه آنلاین استفاده کنید. بیشتر مردم از قبل می‌دانند که از کدام فروشگاه خرید کنند. اگر بدانید که چه نوع محصولی می‌خواهید بخرید، اما نمی‌دانید که کدام فروشگاه‌ها این محصولات را دارند، می‌توانید در مرورگر خود آن محصول را جستجو یا "گوگل" کنید و ببینید که کدام فروشگاه‌ها این محصول را دارند.

3. اینجا چند نمونه از فروشگاه‌های آنلاین مختلف است.

4. اینجا چند نمونه از فروشگاه‌های آنلاین مختلف است.

5. اینجا چند نمونه از فروشگاه‌های آنلاین مختلف است.

6. اینجا چند نمونه از فروشگاه‌های آنلاین مختلف است.

## Manus TRYGG NETTHANDEL

7. اینجا چند نمونه از فروشگاه‌های آنلاین مختلف است.
  8. اولین چیزی که اغلب خواهید دید، صفحه‌ای است که در آن می‌توانید درباره اجناس خریداری شده بخوانید و جستجو کنید.
  9. در هر سایت، همچنین یک "سبد خرید" پیدا خواهید کرد که کالاها و خدماتی که می‌خواهید بخرید در آنجا قرار می‌گیرند.
  10. روی یک جنس کلیک کنید تا آن را انتخاب کنید.
  11. می‌توانید تصمیم بگیرید که یک یا چند اجناس را خریداری کنید، همانند خرید از یک فروشگاه عادی.
  12. می‌توانید تصمیم بگیرید که یک یا چند اجناس را خریداری کنید، همانند خرید از یک فروشگاه عادی.
  13. همچنین می‌توانید چندین اجناس مختلف را خریداری کنید.
  14. هنگامی که همه چیزی که می‌خواهید برای خرید در سبد خرید خود گذاشته اید، باید به صفحه تصفیه حساب بروید تا پرداخت کنید. اگر روی "خرید" کلیک کنید، خواهید دید که جنس به سبد خرید شما افزوده شده است.
  15. اگر روی "خرید" کلیک کنید، خواهید دید که جنس به سبد خرید شما افزوده شده است.
  16. در اینجا، یک جنس در سبد خرید شما قرار گرفته است.
  17. اگر اجناس بیشتری اضافه کنید، سبد خرید شما به‌روزرسانی می‌شود.
  18. فروشگاه آنلاین همچنین یک "تصفیه حساب" دارد، جایی که باید خرید خود را تأیید کنید، تصمیم بگیرید چگونه می‌خواهید پرداخت کنید و چگونه می‌خواهید محصول تحویل بگیرید. به این موضوع خواهیم پرداخت.
  19. فروشگاه‌های آنلاین همه متفاوت هستند.
  - برخی از آنها از اصطلاحاتی دیگری به جای "سبد خرید" و "تصفیه حساب" استفاده می‌کنند. برخی از جاها از اصطلاحات سفارش یا اضافه به سبد خرید استفاده می‌شود.
  20. بعضی فروشگاه‌های آنلاین هم اطلاعات را به زبان‌های دیگر ارائه می‌دهند. اما فرآیندی که از آن عبور می‌کنید، یکسان است.
1. اجناس مورد نظر را پیدا کنید.
  2. زمانی که آماده برای پرداخت هستید، به تصفیه حساب بروید.
  3. هزینه محصولات خود را پرداخت کنید.

### 21. چگونه پرداخت کنیم؟

22. برای پرداخت، ابتدا باید تصفیه حساب را پیدا کنید. بهترین راه برای پیدا کردن آن، کلیک بر روی سبد خرید شماست. این کار نه تنها به شما این امکان را می‌دهد که اجناس که انتخاب کرده‌اید را ببینید، بلکه معمولاً امکان دارد از همینجا به تصفیه حساب ادامه دهید. به دنبال دکمه یا لینکی با عبارت "تصفیه حساب"، "به تصفیه حساب بروید" یا چیز مشابه که به شما این امکان را می‌دهد که خرید را ببندید.

23. برای پرداخت، ابتدا باید تصفیه حساب را پیدا کنید. بهترین راه برای پیدا کردن آن، کلیک بر روی سبد خرید شماست. این کار نه تنها به شما این امکان را می‌دهد که اجناس که انتخاب کرده‌اید را ببینید، بلکه معمولاً امکان دارد از همینجا به تصفیه حساب ادامه دهید. به دنبال دکمه یا لینکی با عبارت "تصفیه حساب"، "به تصفیه حساب بروید" یا چیز مشابه که به شما این امکان را می‌دهد که خرید را ببندید.

24. در تصفیه حساب، به طور معمول به فروشگاه آنلاین باید اطلاعات زیر را برای انجام خرید ارائه دهید:

25. نام و آدرس گیرنده کالا (می‌توانید انتخاب کنید که کالاها را به یک دوست یا خانواده‌ای ارسال کنید)

26. نام و آدرس پرداخت‌کننده، که معمولاً به آن آدرس صورت حساب گفته می‌شود (این باید شما باشید)

27. آدرس ایمیل و شماره تلفن شما (یک شماره همراه بهتر است)

28. روش پرداخت. اغلب می‌توانید بین دریافت صورت حساب، پرداخت از طریق بانک، پرداخت با کارت اعتباری یا استفاده از راه حل پرداخت دیگر انتخاب کنید.

29. اگر با کارت اعتباری یا کارت بانکی پرداخت را انتخاب کنید، همچنین از شما خواسته می‌شود نام دارنده کارت، شماره کارت و تاریخ انقضای آن (این اطلاعات را می‌توانید روی جلوی کارت پیدا کنید) و CVC (این اطلاعات را می‌توانید در پشت کارت پیدا کنید - CVC به سه رقم آخر راست در همان خط امضا اشاره دارد).

30. قبل از اتمام خرید، همچنین باید با شرایط و مقررات فروشگاه آنلاین که از آن استفاده می‌کنید، موافقت کنید.

مقررات و شرایط اغلب در فهرست‌هایی نوشته شده‌اند که ممکن است به نظر برسد که طولانی و گیج‌کننده هستند. با این حال، مهم است که حداقل آن را مرور کنید تا بدانید با چه چیزی موافقت می‌کنید.

وقت گذاشته تا بخوانید بخش‌هایی که به تحویل، لغو، بازگشت کالا و حق کنار کشیدن از توافق خرید مرتبط هستند.

31. پس از آشنایی با این موارد، اگر همچنان می‌خواهید خرید کنید، می‌توانید روی دکمه یا دکمه فشار داده‌ای که اظهارنامه خرید را تأیید می‌کنید، بزنید.

قسمت مهمی از فرایند خرید این است که به عنوان خریدار قول می‌دهید که برای کالاها پرداخت کنید. فروشگاه آنلاینی که در آن خرید می‌کنید باید اطلاعات روشنی در مورد این و همچنین در مورد حقوق شما برای لغو یا انصراف از توافق خرید بدهد.

روند پرداخت ممکن از یک فروشگاه آنلاین نسبت به فروشگاه دیگر اندکی متفاوت باشد، بنابراین دستورالعمل‌های روی صفحه را به دقت دنبال کنید.

32. پس از اتمام خرید، به طور معمول به یک صفحه ارسال شده وجود دارد که سفارش شما دریافت شده است. معمولاً همچنین یک ایمیل با خلاصه سفارش به شما ارسال می‌شود. بسیاری از فروشگاه‌های آنلاین همچنین ایمیل‌هایی در طول فرآیند بسته بندی و حمل و نقل به شما ارسال می‌کنند تا بدانید چه اتفاقی با محصولات شما می‌افتد.

33. به طور خلاصه، همیشه باید این مراحل را طی کنید تا یک جنس آنلاین بخرید:

یک فروشگاه آنلاین پیدا کنید

34. اقلام خود را انتخاب کنید

35. موارد را به سبد خرید اضافه کنید

36. به تسویه حساب بروید

37. آدرس گیرنده را وارد کنید

38. آدرس پرداخت‌کننده را وارد کنید

39. شماره موبایل و ایمیل خود را وارد کنید

40. روش پرداخت خود را انتخاب کنید و هر اطلاعات اضافی مربوط به آن را وارد کنید

41. شرایط و مقررات خرید را بخوانید

42. شرایط و مقررات خرید را تأیید کنید

43. بررسی کنید که آیا تأییدیه سفارش خود را دریافت کرده‌اید یا خیر.

ممکن است مدیریت این کار زیاد به نظر برسد، اما زمانی که به آن عادت کردید، به سرعت آسان‌تر می‌شود.

برخی از افراد هنگام خرید آنلاین از کلاهبرداری می‌ترسند. احتمال وقوع این اتفاق برای شما هنگام خرید از فروشگاه‌های آنلاین معروف و پرکاربرد بسیار کم است، اما هنوز هم مواردی وجود دارد که باید در نظر داشته باشید.

#### 44. چگونه از کلاهبرداری جلوگیری کنیم

برخی از افراد هنگام خرید آنلاین از کلاهبرداری می ترسند، اما اگر چند قانون کلی را رعایت کنید، می توانید خطر این اتفاق را کاهش دهید.

ما اکنون از اینجا عبور خواهیم کرد.

#### 45. چند قانون خوب برای خرید آنلاین عبارتند از:

از کسی که به او اعتماد ندارید خرید نکنید. اگر مطمئن نیستید، همیشه می توانید از درستی و صحت شماره تلفن و آدرس تماس فروشگاه اینترنتی را بررسی کنید.

46. مطمئن شوید که از فروشگاه‌های با سرویس امن خرید می کنید. URL را در نوار آدرس بررسی کنید. اگر روی <https> نوشته شده باشد، یا اگر تصویری از قفل در نوار آدرس مشاهده کنید، اطلاعاتی که وارد می کنید محافظت می شوند و توسط دیگران قابل شناسایی نیستند.

هیچ اطلاعاتی در مورد خود یا کارت پرداخت خود به اشتراک نگذارید مگر اینکه <https> یا قفل در نوار آدرس موجود باشد.

47. به یاد داشته باشید: هنگام خرید آنلاین، فقط باید شماره کارت، تاریخ انقضا روی کارت و ارقام کنترل (CVC) فروشگاه اینترنتی که از آن خرید می کنید را وارد کنید. اگر به صفحه‌ای هدایت می شوید که باید کدی را از رمز و رمز بانکی خود وارد کنید، می توانید این کار را نیز انجام دهید. کد پین خود را به کسی ندهید.

استفاده از کارت های اعتباری هنگام خرید آنلاین نظریه ای خوبی است.

اگر هنگام خرید آنلاین اطلاعات کارت اعتباری خود را وارد کنید، مبلغ به حساب بانکی شما اضافه نمی شود. در عوض، در صورت حساب کارت اعتباری شما ثبت می شود.

این به شما زمان زیادی می دهد تا مبلغ را بررسی کنید و قبل از جنس صورت حساب آن را دریافت کنید. اگر کالا را دریافت نکردید یا مشکلی در آن وجود داشت، هنگام پرداخت با کارت اعتباری نیز از حقوق مصرف کننده خوبی برخوردار هستید.

صرف نظر از اینکه از کارت اعتباری یا کارت نقدی برای پرداخت کالا استفاده می کنید، هرگز نباید کد پین کارت خود را وارد کنید (پین کد 4 رقمی است که هنگام استفاده از دستگاه نقدی یا خرید از فروشنده دکان استفاده می کنید).

حساب بانکی خود را پیگیری کنید. اگر می بینید که پول به چیزی می رود که نمی شناسید یا فکر می کنید ممکن است فریب یا کلاهبرداری باشد، با بانک خود تماس بگیرید. آنها به شما کمک می کنند تا بفهمید چه اتفاقی افتاده است.

48. اگر از شما خواسته شود پولی را به شماره حساب بانکی دیگری وارد کنید تا برای کالایی که می خواهید بخرید، شک کنید.

اگر پرداخت از این طریق را انتخاب کنید، حقوق کمتری خواهید داشت و در صورت پشیمانی از خرید یا نرسیدن کالا، دریافت کمک دشوارتر خواهد بود.

49. دقت کنید و مطمئن شوید که کالا در زمانی که فروشگاه اینترنتی در شرایط خرید آن اعلام کرده است به دستتان برسد. اگر کالا هرگز به دستتان نرسد، نباید هزینه آن را بپردازید. در این صورت باید با بانک خود تماس بگیرید.

50. برای کمک به دیگری که می خواهند چیزی آنلاین سفارش دهند، وقت بگذارید.

همچنین ممکن است نظریه ای خوبی باشد که یک چک لیست با مراحل مختلف و اقدامات احتیاطی (ترجیحاً همراه با تصاویر) چاپ کنید و آنها را بین شرکت کنندگان دوره توزیع کنید.