**يجب استخدام هذا السیناریو سویة مع عرض بوربوینت** PowerPoint **التقديمي المسمی ابدأ تعلم سکایب (** *Kom i gang med Skype****)*. ترقيم النقاط يتوافق مع بوربوینت. تنتمي النقطة 1 إلى شريحة العرض 1 (الصفحة 1) في بوربوینت، والنقطة 2 إلى الصفحة 2، وهکذا. يمكن العثور على نفس النص كملاحظات تحت كل شريحة عرض.**

**الكتابات المکتوبة بالخط** العریض **هي تعليقات المشرف علی الدورة التدريبية. الكتابات المکتوبة بأحرف كبيرة هي عناوين. يمكن استخدام بقية النص من قبل المشرف علی الدورة التدريبية کسیناریو.**

## **السیناریو**

## 1**. استعرض أهداف التعلم مع المشاركين في الدورة قبل بدء التعلیم.**

## **سيسهل هذا علیهم تعلم أهم المعلومات وتذكرها.**

2**. ما هي خدمة السکایب SKYPE؟**

**3.السکایب هي خدمة تتيح لك إجراء المكالمات الهاتفیة ومكالمات الفيديو والدردشة عبر الويب. طالما أن لديك أنت ولدی الشخص الذي تريد التحدث معە حساب مستخدم (**brukerkonto **) علی سکایب ومتصلين بالإنترنت عندما تتحدثان، يمكنكما القيام بذلك مجانًا. العديد من الأشخاص الذين يستخدمون سکایب یستخدمونە على وجه التحديد لأنه مجاني لإجراء مكالمات عادیة ومكالمات فيديو بصرف النظر عن طول المحادثة والبلدان التي یتواجد فيها الناس. طالما أنك مربوط بالإنترنت والشخص الذي تتحدث معه مربوط هو أیضا، فلا يكلفك استخدام السکایب أي شيء. کما من الممكن الدفع عند استخدام سکایب، لکي تتمكن من الاتصال بهاتف غير متصل بالإنترنت، لكننا لن نتعلم كيف یقوم المرء بذلك في هذه الدورة. لا يوجد خطر من إنفاق أموال بطريق الخطأ على سکایب** Skype**، إذ سيتم إعلامك بوضوح بهذا الأمر، و لجعل الدفع ممكنا سيتعين عليك تأكيد رغبتك في استخدام المال وإضافة معلومات الدفع.**

**يمكنك الاتصال بواسطة سکایب باستخدام الکمبیوتر اللوحي أو الهاتف الذكي أو الكمبيوتر العادي. يمكنك أيضًا الاتصال من تلفزيون ذكي أو وحدة تحكم حديثة لألعاب الفيديو (**TV-spill-konsoll**). الأمثلة الموضحة في هذا العرض التقديمي سوف تکون مأخوذة من الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر. أي نوع من الأجهزة تختار استخدامها للاتصال بـواسطة سکایب هو أمر متروك لك. طالما أن الشخص الذي تتصل به هو مستخدم سکایب ولديه جهاز يقبل المكالمات، يمكنك الاتصال من المنصة التي تريدها. يمكنك الاتصال من جهاز لوحي إلى جهاز تلفزيون ذكي ومن جهاز كمبيوتر إلى هاتف ذكي – أي یمکنك استخدام کافة التوافیق التي يمكنك تخيلها. كل ما هو مطلوب هو أن یکون لدى كلا الطرفين حساب علی خدمة السکایب.**

4**. المعدات**

**5. الطريقة الأكثر شيوعًا للاتصال عبر سکایب** Skype **هي استخدام مكالمة الفيديو. فعندها يمكنك رؤية وسماع الأشخاص الذين تتحدث إليهم، ويمكنهم رؤيتك وسماع صوتك أيضًا.**

**6. تحتوي كل من الکمبیوترات اللوحية والهواتف الذكية على كل من الشاشة والكاميرا والميكروفون ومكبر الصوت مما يجعل الاتصال ممكنًا. كما أن لدی معظم أجهزة الكمبيوتر المحمولة الحديثة هذە الإمکانیات/اللواحق.**

**7. قد يكون استخدام سماعات الأذن (**høretelefoner**) مفيدًا للبعض، ولكنه اختياري. هناك مداخل لمثل هذا على طول حافة كل من الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.**

**8. لا تشتمل أجهزة الكمبيوتر الثابتة (غير المحمولة) عادة على كاميرا أو ميكروفون أو مكبرات صوت. إذا لم تكن لديك هذه الملحقات، فيمكنك شرائها بسعر معقول إلى حد ما من أحد المتاجر.**

**9. لإجراء مكالمة فيديو عبر سکایب** Skype **باستخدام كمبيوتر سطح المكتب، تحتاج إلى استخدام كاميرا ويب. وإذا اشتريت كاميرا ويب، فسيکون الميكروفون علی الأغلب ملحقا بە. لا تحتاج إلى مكبرات صوت خارجية عند استخدام سماعات الأذن ذات الميكروفون. ولکن إذا كانت لديك مكبرات صوت خارجية متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك بالطبع استخدامها.**

**10. سيفضل العديد من الناس سماعات أذن ذات الميكروفون للحصول على صوت أفضل.**

**11. يمكنك أيضًا شراء مكبرات صوت وميكروفون لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، ولكن بدون كاميرا لن تتمکن من إرسال صورتك، وحینئذ ستكون المحادثة أشبه بمكالمة هاتفية عادية بدون صورة / فيديو.**

**12. هناك شيء يجب أن يتوافر لدى الجميع، فبغض النظر عن الأجهزة والمعدات الإضافیة التي تقتنیها، یجب أن یتوفر لك أیضا الإنترنت و برنامج** Skype **، وأن یکون لديك علی هذا البرنامج حساب/ملف تعريف (**profil)**.**

**13. قم بتنزیل برنامج** Skype**.**

**14. يمكن تنزيل سکایب كبرنامج أو تطبيق على أي جهاز لوحي أو هاتف ذكي أو كمبيوتر.**

**15. إذا کنت تستخدم الكمبيوتر، يمكنك أيضًا فتح برنامج سکایب في متصفحك.**

**ومع ذلك، من الجيد تنزيل البرنامج على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لأن الآخرين يمكنهم الاتصال بك حتی إذا لم تکن قد دخلت إلی موقع الويب لسکایب. في هذه الدورة التدريبية، نفترض أن جميع المشاركين قد قاموا بتنزيل برنامج** Skype **وتثبيته على أجهزتهم.**

**16. لتنزيل** Skype**، يجب على من يستخدمون الأجهزة اللوحية والهواتف الدخول إلى متجر التطبيقات الخاص بهم، والبحث عن** Skype **وتنزيل التطبيق. تأكد من أنك متصل بالإنترنت.**

**ويجب على من يستخدمون الكمبيوتر الانتقال إلى صفحة** skype.no **في المتصفح، حيث سترى على الفور زرًا كبيرًا اسمە "تنزيل** Skype**" (**"Last ned Skype".)**. اضغط على هذا الزر واضغط على "موافق" (**ok**) أو "قبول" (**godta**) إذا تساءل جهاز الكمبيوتر الخاص بك** **عما إذا كنت تريد تنزيل البرنامج.**

**أصبح بإمكان أي شخص هنا تنزيل برنامج** Skype **على الجهاز الذي يستخدمه.**

تأكد من أن الجميع تمكنوا من تثبيت برنامج **Skype** قبل المتابعة.

**17. قم بإنشاء حساب مستخدم.**

**18. أعثر علی أیقونة سكايب على سطح المكتب الخاص بك. انه حرف '**S**' في داخل فقاعة زرقاء. انقر على الأیقونة لفتح سکایب.**

**19. قد تبدو الصورة التي تظهر مختلفة بعض الشيء تبعًا لنوع الجهاز الذي تستخدمه، ولكن الحقول التي يتعين عليك ملؤها لإنشاء ملف تعريف مستخدم/حساب مستخدم هي نفسها.**

**إنشاء ملف تعريف مستخدم/حساب مستخدم على** Skype **هو شيء تحتاج إلى القيام به مرة واحدة فقط، لذلك ليس من المهم للغاية حفظ هذا القسم. ما عليك سوى اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة وطلب المساعدة إذا كان هناك أي شيء تتساءل عنه.**

**20. الصورة على الشاشة هي نفس الصورة التي ستظهر عند تسجيل الدخول إلى سکایب لاحقًا، ولكن قبل أن نصل إلى هذە المرحلة نحتاج إلى إنشاء حساب مستخدم/ملف تعريف المستخدم.**

**في مكان ما على الشاشة، سترى عبارة "إنشاء حساب" (**Lag en konto) **أو فقط "إنشاء حساب" (**Lag konto)**، انقر هنا لبدء العملية.**

**21. أولئك الذين يستخدمون الکمبیوترات اللوحية والهواتف الذكية سيحصلون على معلومات حول "شروط الخدمة". اقرأ هذە المعلومات ثم اضغط على "متابعة" (**Fortsett)**.**

**يتم إرسال أولئك الذين يستخدمون الكمبيوتر إلى موقع** Skype **على الويب. هنا يمكنك ملء المعلومات التي تطلب منك خطوة بخطوة. اطلب المساعدة إذا كان هناك أي شيء تتساءل عنه.**

**22. لتصبح أحد مستخدمي سکایب، يجب عليك إعطاء الاسم الكامل واسم سکایب (الاسم المستعار أو اسم المستخدم على سکایب) وكلمة المرور وعنوان البريد الإلكتروني.**

**23. قم بتعبئة كل هذا وانقر لکي تتابع.**

**24. إذا كان هناك شخص ما يستخدم بالفعل اسم سکایب الذي تريده، فسيقترح Skype اسم سکایب آخرا لك.**

**25. وإذا كنت تريد استخدام اسم سکایب هذا، فاضغط على الزر للمتابعة. إذا لم يكن هذا هو الحال، فحاول كتابة اسم جديد وحاول مرة أخرى.**

**26. عندما تکون قد حصلت علی اسم سکایب فريد وقمت بإدخال جميع المعلومات الأخرى، فسوف يتحقق سکایب من حسابك.**

تریث في المتابعة حتى يصل الجميع إلى هذه النقطة.

**27. إذا أردت، يمكن لـ** Skype **إضافة جهات اتصال تلقائيًا من جهازك، ولكن يمكنك أيضًا القيام بذلك لاحقًا.**

**اضغط على الزر للمتابعة.**

**28. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة قبل المتابعة.**

**29. سوف تتلقى رمزًا عبر رسالة نصیة** SMS **يجب علیك إدخاله لتأكيد رقم هاتفك.**

**30. عند الانتهاء، تکون قد أنشأت حساب مستخدم / ملف تعريف مستخدم على سکایب.**

**31. الآن، قد يطلب منك برنامج سکایب ما إذا كان من المقبول لك إرسال إشعارات إليك، ویسألك ما إذا كان بإمكان سکایب الوصول إلى الميكروفون والكاميرا لديك. أجب بنعم على هذه الأسئلة، فتتأكد من أنك سوف تسمع عندما يتصل بك شخص ما وأن بإمكان المتصل رؤيتك وسماعك عندما تجريان محادثة.**

**32. إذا قمت بفحص بريدك الإلكتروني، فسترى أنك قد تلقيت رسالة ترحيب من سکایب تتضمن بعض المعلومات العملية حول الخدمة.**

**33. ابدأ تشغيل سکایب وسجل الدخول إلیە**

أطلب من الجميع إغلاق المتصفحات والبرامج التي لديهم على أجهزتهم والعودة إلى سطح المكتب الخاص بهم.

**34. والآن تکون قد ظهرت أیقونة سکایب** Skype **في مكان ما على سطح المكتب علی أجهزة الجمیع. يعد النقر فوق هذا الأیقونة أسرع طريقة لفتح برنامج سکایب.**

أطلب من الجمیع أن یفتحوا برنامج سکایب على أجهزتهم.

**35. ستظهر الآن صفحة تسجيل الدخول. قد تبدو هذە مختلفة قليلاً اعتمادًا على ما إذا كنت تستخدم الکمبیوتر اللوحي أو الهاتف الذكي أو جهاز كمبيوتر. المعلومات التي يطلب منك تقديمها هي نفسها على أي حال.**

**36. املأ المعلومات واضغط على "تسجيل الدخول" (**Logg på**).**

**37. لأن هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها سکایب، ربما تحصل الآن على بعض التعليمات والمعلومات من البرنامج. ما سوف یظهر على الشاشة يعتمد على ما إذا كنت تستخدم الکمبیوتر اللوحي أو الهاتف الذكي أو جهاز كمبيوتر.**

**هذا بعض ما يمكنك رؤيته عند استخدامك للکمبیوتر اللوحي. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءة المعلومات والنقر للمتابعة.**

38. قد يُطلب من مستخدمي الكمبيوتر التحقق من إعدادات أجهزتهم وضبط الصورة والصوت. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة وانقر علی الزر بعد كل خطوة للمتابعة. اسألني إذا كانت لديك أي أسئلة.

39. هذه هي الصورة التي يجب أن تظهر عند تسجيل الدخول إلى سکایب. هذا هو ما سوف يقابلك عند استخدام الخدمة في المستقبل.

كما ترون، تختلف الصورة قليلاً حسب الجهاز الذي تستخدمه. لكن الميزات التي يمكنك استخدامها هي نفسها. لقد سجلت الآن الدخول إلى سکایب.

**تأكد من أن الجميع قد وصلوا إلى هذه الصورة قبل المتابعة.**

40. البحث عن جهات الاتصال.

41. لتتمكن من التحدث إلى شخص آخر مجانًا على سکایب، يجب أن يكون لديە أيضًا ملف تعريف سکایب. للاتصال بشخص ما، يجب عليك العثور على ملفه الشخصي وإرسال طلب اتصال إليه. يمكنك أيضًا تلقي طلبات جهات الاتصال من الآخرين الذين يرغبون في الاتصال بك.

42. للعثور على جهة اتصال، یجب علیك أولاً أن تعثر علی العدسة المكبرة التي تمثل حقل البحث وانقر عليها.

**أطلب من الجمیع أن ینقروا علی العدسة المكبرة علی أجهزتهم. لا تنتقل إلى الخطوة التالیة إلی أن يفعل الجميع هذا.**

**المثال الذي أستخدمه الآن سيكون من التطبيق كما يظهر على الکمبیوترات اللوحية والهواتف الذكية، ولكن الخطوات والرسائل التي تحتاج إلى أخذها في الاعتبار ستكون هي نفسها بغض النظر عن المنصة/الجهاز الذي تستخدمه.**

**43. سجل اسم سکایب والاسم ورقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني للشخص الذي تريد العثور عليه.**

اطلب من الجميع البحث عن الآخرين في الصف حتى يتمكنوا من التدرب على استخدام سکایب مع هؤلاء الأشخاص.

44. اضغط على "إدخال" (Enter**)** أو "بحث" (Søk**)** على لوحة المفاتيح لمطالبة سکایب بالبحث عن الشخص. يجب على من يستخدمون الهاتف الذكي أن يضغطوا على العنوان "اضغط للعثور على جهات اتصال جديدة" (Trykk for å finne nye kontakter**)**.

45. سیعرض لك سکایب الآن قائمة بالأشخاص الذين یعتقد سکایب أنك تبحث عنهم.

ابحث عن الشخص وانقر على اسمه/اسمها.

46. اضغط على "إرسال طلب اتصال" (Send kontaktforespørsel) أو "إضافة إلى جهات الاتصال" (Legg til i kontakter**)**.

47. سيظهر الشخص الآن في قائمة جهات الاتصال الخاصة بك ويمكنك الاتصال به/ بها عبر سکایب بمجرد موافقته/موافقتها على طلب الاتصال الذي أرسلته.

عندما يرسل إليك شخص ما طلب اتصال، سوف یخطرك سکایب بذلك. يمكنك قبول أو رفض الطلب. إذا وافقت علی الطلب، یمکنکما أنت والشخص الذي أرسل الطلب الاتصال ببعضکما عبر سکایب.

48. هاتِف جهة اتصال أو تلقّی مكالمة منە/منها

**49. للاتصال بجهة اتصال، تحتاج إلى البحث عنه في قائمة جهات الاتصال. يمكنك التمرير لأسفل القائمة يدويًا، أو استخدام حقل البحث للبحث عن جهة الاتصال التي تريد الاتصال بها.**

**50. اضغط أولاً على جهة الاتصال ثم اضغط إما علی كاميرا الفيديو أو أيقونة الهاتف على الشاشة لإجراء مكالمة.**

**51. إذا ضغطت على الهاتف فإن ذلك یعني اتصال بدون صورة ويمكنك إجراء مكالمة عادیة كما لو كانت مكالمة عادية بالهاتف.**

**52. أما إذا ضغطت على الكاميرا فإنك تتصل مع إرسال مباشر لصورة الفيديو الخاصة بك.**

**53. تنتقل الإشارة من الجهاز الذي تستخدم السکایب علیە إلى الجهاز الذي لدی الشخص الذي تتصل به ملف سکایب علیە.**

**54. عندما يتصل بك شخص ما، فإنك تسمع صوت رنين وتظهر هذه الصورة على شاشتك.**

**55. يمكنك اختيار واحد من 3 خيارات عندما يتصل بك شخص ما.**

**الضغط على الزر الأحمر یعني رفض المكالمة.**

**56. إذا قمت بالضغط على الزر الأخضر الذي یحتوي علی صورة سماعة الهاتف، فأنت تقبل المكالمة، لكن المتصل يمكنه سماع صوتك فقط، ولا يمكنه مشاهدة صورة الفيديو الخاصة بك أثناء التحدث.**

**57. عند الضغط على الزر الأخضر الذي یحتوي علی صورة الكاميرا تقوم ببدء مكالمة فيديو حيث يمكنكما رؤية بعضکما البعض والتحدث سويًا إذا كان لدی كلیکما المعدات اللازمة لإجراء الاتصال.**

**58. ستبدو الصورة على شاشتك هكذا.**

**تحصل على صورة كبيرة للشخص الذي تتحدث إليه على الشاشة وصورة صغيرة لنفسك في الركن الأيمن السفلي.**

**59. صورتك هذە هي نفسها التي تظهر على شاشة الشخص الذي تتحدث إليه.**

**60. يحدث نفس الشيء للشخص الذي تتحدث إليه. إذ تظهر صورة كبيرة لك على شاشته ونفس الصورة التي تراها له تظهر في نسخة مصغرة في أسفل يمين شاشتە.**

**61. وعلى شاشة الكمبيوتر، تشاهد دائمًا أربعة رموز.**

**62. بمجرد لمس شاشة الکمبیوتر اللوحي أو الهاتف الذكي مرة واحدة، ستظهر الرموز نفسها.**

**63. بمجرد الضغط مرة واحدة على صورة الكاميرا، لن يتمكن الشخص الذي تتحدث إليه من رؤيتك بعد الآن.**

**64. وعند الضغط على الزر مرة أخرى ستعود الصورة.**

**65. بمجرد الضغط على صورة الميكروفون، لن يسمع الشخص ما تقوله بعد الآن.**

**66. وإذا ضغطت مرة أخرى، سيعود الصوت.**

**67. تتيح لك علامة الجمع إضافة المزيد من جهات الاتصال إلى المحادثة، ويمكنك تجربة ذلك لاحقًا إذا كنت تريد ذلك، فنحن لن نستخدم الوقت لتعلم هذە المیزة في هذه الدورة.**

**68. لإنهاء المكالمة، اضغط على الزر الأحمر.**

**69. أولئك الذين يستخدمون الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية لديهم أيضًا ميزة إضافية.**

**70. شکلها هو کما یلي. كاميرا مع سهم حولها.**

**71. عند الضغط علی هذا الزر تبدأ الكاميرا على جهازك اللوحي أو هاتفك المحمول بالتصویر بالاتجاە المعاکس.**

**72. لا يزال بإمكان الشخص الذي تتحدث إليه رؤية ما تقوم بتصويره وسماع ما تقوله، لكنه لا يراك في الصورة.**

**73. اضغط على الزر مرة أخرى لتحويل اتجاە الكاميرا نحوك مرة أخرى.**

**يحتوي** Skype **على العديد من الميزات الأخری، مثل القدرة على الدردشة. هذه هي الميزات التي يمكنك تقدیم طلب للحصول عليها على الإنترنت أو اختبارها عندما تصبح مستخدم سکایب أكثر خبرة.**

**74. تسجیل الخروج من سکایب**

**75. یختار العدید من الناس أن یبقون متصلین بخدمة سكايب طوال الوقت تقريبا حتى يتمكنوا علی الدوام من تلقي المكالمات من الآخرين. ولكن إذا كنت لا تريد أن يتمكن الناس من الاتصال بك، أو إذا قمت بتسجيل الدخول إلى جهاز يستخدمه كثير من الناس، فيبغي عليك تسجيل الخروج. الأمر سهل، وكل ما عليك القيام به لتکون متاحا مرة أخرى هو تسجيل الدخول.**

**يبدو الزر الذي تحتاج إلى الضغط عليه لتسجيل الخروج مختلفًا اعتمادًا على ما إذا كنت تستخدم الکمبیوتر اللوحي أو الهاتف الذكي أو جهاز كمبيوتر.**

**76. إذا کنت تستخدم الهاتف الذكي، اضغط على زر القائمة في الجزء العلوي الأيسر من الصورة. يبدو الزر علی شکل ثلاثة خطوط أفقية.**

**77. اضغط حيث کتبت عبارة "تسجيل الخروج" (**Logg ut**) في القائمة التي تظهر.**

**78. إذا کنت تستخدم الكمبيوتر اللوحي، ستجد أیقونة مشابهًا حيث يظهر "نبذة عني" (**Om meg**) أسفل الشاشة. اضغط على هذە الأیقونة.**

**79. أضغط علی "تسجيل الخروج" (**Logg av**) في القائمة التي تظهر.**

**80. وإذا کنت تستخدم جهاز كمبيوتر، اضغط على** Skype **في شريط القائمة في أعلى الشاشة.**

81. اضغط على "تسجيل الخروج" (Logg ut) في القائمة المنبثقة.

**اطلب من الجميع تسجيل الخروج من سكايب.**

82. انتهى