

Niniejszy skrypt powinien być użytkowany razem z prezentacją PowerPoint pt. *Zacznij korzystać z komunikatorów cyfrowych*. Numeracja punktów odpowiada numeracji w prezentacji PowerPoint. Punkt 1 przynależy do slajdu 1 (strona 1) w prezentacji PowerPoint, punkt 2 do strony 2, itd. Treść tego skryptu zamieszczono także w notatkach pod każdym slajdem.

Wytłuszczony tekst to uwagi dla osoby prowadzącej kurs. Nagłówki zapisano WIELKIMI literami. Pozostały tekst można czytać na głos bądź wykorzystywać jako wskazówki dla tego, co mówi osoba prowadząca kurs podczas zajęć.

Skrypt

0. Cel edukacyjny:

Umiejętność dzwonienia z/bez obrazu video

Umiejętność odbierania rozmów

Umiejętność odrzucania rozmów

Umiejętność włączania/wyłączania dźwięku i obrazu podczas rozmowy

Umiejętność rozłączania się po zakończeniu rozmowy

1. Przed rozpoczęciem szkolenia omów cele nauki z kursantami.

Dzięki temu będzie im łatwiej się uczyć i zapamiętać to, czego się nauczyli.

2. CO TO SĄ KOMUNIKATORY CYFROWE?

3. Cyfrowe komunikatory to różnego rodzaju usługi umożliwiające dzwonienie, videorozmowy oraz czatowanie w sieci z innymi osobami. Przykładowe komunikatory to Teams, Zoom, Facetime, Messenger czy Skype. Wiele osób korzysta z takich komunikatorów właśnie dlatego, że dzięki nim mogą dzwonić i prowadzić videorozmowy za darmo, bez względu na czas ich trwania czy kraj, w którym oni sami lub ich rozmówcy przebywają. Rozmowy w ramach tych usług są darmowe, o ile jesteście zalogowani do sieci wi-fi.

Z cyfrowych komunikatorów można korzystać za pośrednictwem tabletu, smartfona lub komputera. To od was zależy, jakiego urządzenia będziecie używać.

4. URZĄDZENIA

5. Najczęstszym sposobem korzystania z komunikatorów cyfrowych jest videorozmowa. W jej trakcie można zarówno słyszeć, jak i widzieć swojego rozmówcę.

6. Tablety i smartfony są wyposażone w ekran, kamerę, mikrofon i głośnik, dzięki którym jest to możliwe. Podobne wyposażenie posiada także większość nowoczesnych laptopów.

7. Niektórym może być wygodniej korzystać ze słuchawek z mikrofonem, ale nie jest to konieczne. Wejścia dla takich urządzeń znajdują się po bokach tabletów, smartfonów i laptopów.
8. Niezbędny jest dostęp do Internetu, a także do komunikatora, np. Teams, Zoom, Facetime, Messenger lub inne.
9. POBIERANIE APLIKACJI
10. Wybierzcie ten komunikator, który macie i pobierzcie aplikację na smartfon lub tablet. W przypadku niektórych komunikatorów możecie także utworzyć konto użytkownika lub się zalogować. Zanim przejdziesz dalej, upewnij się, że wszyscy uczestnicy pobrali aplikację. Sprawdź, jakie komunikatory uczestnicy już mają. Użytkownicy Iphone'ów mogą korzystać z Facetime'a, natomiast użytkownicy Facebooka mogą używać Messengera. Ewentualnie wybierz inny komunikator, z którego wszyscy uczestnicy będą mogli korzystać na kursie.
11. ROZPOCZĘCIE/ODEBRANIE POŁĄCZENIA
12. Na platformach Teams, Facetime, Messenger itp. można odszukać swoje kontakty, tj. osoby, z którymi można rozmawiać lub wyszukać je w aplikacji.
13. Aby zadzwonić do wybranej osoby, naciśnijcie najpierw na dany kontakt, a następnie na symbol kamery lub telefonu na ekranie.
14. Jeśli naciśnięcie na symbol telefonu, nie będziecie się widzieć - rozmowa będzie przypominać zwykłą rozmowę telefoniczną.
15. Jeśli naciśnięcie na symbol kamery, podczas rozmowy do waszego rozmówcy przesyłane będzie video pokazujące was.
16. Kiedy ktoś do was zadzwoni, usłyszycie dźwięk dzwonka, a na waszym ekranie pojawi się taki obraz.

<p>17. Naciskając zielony przycisk z obrazkiem słuchawki telefonicznej odbierzesz połączenie, ale osoba, która do was dzwoni, będzie jedynie słyszeć wasz głos; nie będzie was widzieć na video podczas rozmowy.</p>
<p>18. Jeśli naciśnięcie na zielony przycisk z obrazkiem kamery, uruchomicie videorozmowę, podczas której będziecie się nawzajem widzieć i słyszeć, o ile obydwie strony dysponują odpowiednim sprzętem.</p>
<p>19. Naciśnięcie czerwonego przycisku jest równoznaczne z odrzuceniem rozmowy.</p>
<p>20. Obraz na waszym ekranie będzie wtedy wyglądać mniej więcej tak. Na ekranie będziecie widzieć duży obraz osoby, z którą rozmawiacie oraz mały obraz samych siebie w prawym dolnym rogu.</p>
<p>21. Wasz obraz to ten sam obraz, który pojawia się na ekranie waszego rozmówcy.</p>
<p>22. Tak samo jest po drugiej stronie: na ekranie waszego rozmówcy pojawia się duży obraz, na którym jesteście wy, oraz pomniejszony obraz tej osoby (ten sam, który widzicie na swoim urządzeniu) w prawym dolnym rogu.</p>
<p>23. Na ekranie komputera przez cały czas widocznych jest kilka symboli.</p>
<p>24. Jeśli naciśnięcie jeden raz na ekran tabletu lub smartfona, pojawią się na nim te same symbole.</p>
<p>25. Jeżeli naciśnięcie jeden raz na symbol kamery, osoba, z którą rozmawiacie, przestanie was widzieć.</p>
<p>26. Gdy naciśnięcie na ten symbol ponownie, obraz powróci.</p>
<p>27. Jeżeli naciśnięcie jeden raz na symbol mikrofonu, osoba, z którą rozmawiacie, przestanie was słyszeć.</p>
<p>28. ZAKOŃCZENIE ROZMOWY</p>

29. Gdy naciśniesz na ten symbol ponownie, dźwięk powróci.
30. Aby zakończyć rozmowę, należy nacisnąć czerwony przycisk.
31. GOTOWE