

1. راجع الأهداف التعليمية مع المشاركين في الدورة قبل البدء بالتدريب الفعلي. هذا سيسهل عليهم التعلم وتذكر ما تعلموه.

2. ما هي أماكن الاجتماع الرقمية؟

3. أماكن الاجتماع الرقمية هي خدمات متنوعة تسمح لك بالاتصال وإجراء مكالمات الفيديو والردشة عبر الإنترنت. بعض الأمثلة الشائعة لأماكن الاجتماع الرقمية هي خدمات Zoom و Teams و Facetime و Messenger و Skype. كثير من الأشخاص الذين يستخدمون أماكن الاجتماع الرقمية المختلفة يستخدمونها على وجه التحديد لأن الاتصال وإجراء مكالمات الفيديو بواسطتها هذه الخدمات مجانية، بغض النظر عن طول المكالمة والبلدان التي يتواجد فيها المستخدمون. طالما تقوم بتسجيل الدخول إلى شبكة الـ واي فاي Wi-Fi، فإن استخدام أماكن الاجتماع الرقمية لا يكلفك أي شيء.

يمكنك العثور على أماكن الاجتماع الرقمية على جهازك اللوحي أو هاتفك الذكي أو على الكمبيوتر. ونوع المعدات التي تختار استخدامها هو أمر متروك لك.

4. المعدات

5. مكالمات الفيديو هي الطريقة الأكثر شيوعًا لاستخدام مكان الاجتماع الرقمي. بهذه الطريقة، يمكنك رؤية وسماع الشخص الذي تتحدث معه، ويمكنه أيضًا رؤيتك وسماعك.

6. تحتوي الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية على شاشة وكاميرا وميكروفون ومكبر صوت مما يجعل إجراء مكالمات الفيديو ممكنًا. وكذلك هو الحال بالنسبة لمعظم أجهزة الكمبيوتر المحمولة الحديثة.

7. قد يكون استخدام سماعات الرأس ذات الميكروفون مميّزة للبعض، ولكن استخدامها اختياري. توجد مدخلات لهذه الأجهزة على طول حافة كل من الجهاز اللوحي وبعض الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.

8. الشيء الذي يجب أن يتوفر عند الجميع هو إمكانية الوصول إلى الإنترنت وإلى مكان الاجتماع الرقمي - سواء استخدم المرء Teams، أو زوم Zoom، أو فايس تايم Facetime أو مسنجر Messenger أو منصات أخرى.

9. قم بتنزيل التطبيق

10. اختر مكان الاجتماع الذي لديك وقم بتنزيل التطبيق على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي. في بعض هذه التطبيقات، يتعين عليك أيضًا إنشاء حساب مستخدم أو تسجيل الدخول.

تأكد من قيام الجميع بتنزيل التطبيق بنجاح قبل الاستمرار. ألق نظرة على أنواع المنصات المختلفة التي لدى المشاركين المختلفين. يمكن لمستخدمي أجهزة آيفون iPhone استخدام تطبيق فايس تايم Facetime ويمكن لمستخدمي فيس بوك Facebook استخدام تطبيق مسنجر Messenger، أو اختر تطبيقًا آخرًا يمكنكم جميعًا استخدامه في الدورة.

11. بدء مكالمة أو تلقيها
12. في تطبيقات Teams و Facetime و Messenger وغيرها، يمكنك العثور على جهات الاتصال التي تريد التحدث معها أو البحث عنها في التطبيق.
13. عندما تجد جهة الاتصال التي تريد التحدث معها، اضغط إمّا على رمز كاميرا الفيديو أو رمز الهاتف الموجود على الشاشة لإجراء الاتصال.
14. إذا ضغطت على رمز الهاتف، فإنك تتصل بدون صورة ويمكنك إجراء مكالمة عادية كما لو كانت عبر مكالمة هاتفية عادية.
15. إذا ضغطت على رمز الكاميرا، فإنك تجري مكالمة فيديو مباشرة.
16. عندما يتصل بك شخص ما، فإنك تسمع صوت رنين وتظهر هذه الصورة على شاشتك.
17. يمكنك اختيار أحد الخيارات الثلاثة عندما يتصل شخص ما.  
الضغط على الزر الأحمر معناه رفض المكالمة.
18. إذا قمت بالضغط على الزر الأخضر الذي يحمل صورة سماعة الهاتف، فإنك تقبل المكالمة، ولكن الشخص المتصل يمكنه فقط سماع صوتك، ولن يتمكن من رؤية صورتك بينما تتحدثان معا.
19. إذا قمت بالضغط على الزر الأخضر الذي يحمل صورة كاميرا، فإنك تبدأ مكالمة فيديو حيث يمكنكما رؤية بعضكما البعض والتحدث معًا إذا كان لدى كل منكما المعدات اللازمة.
20. ستبدو الصورة على شاشتك بهذا الشكل.  
تحصل على صورة كبيرة للشخص الذي تتحدث معه تغطي الشاشة كلها وصورة صغيرة لنفسك في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة.
21. صورتك هي نفسها الصورة التي تظهر على شاشة الشخص الذي تتحدث معه.
22. نفس الشيء يحدث مع الشخص الذي تتحدث معه. فهو يحصل على صورة كبيرة لك على شاشته، وعلى صورته في نسخة مصغرة في الزاوية اليمنى السفلى لشاشته.
23. أنت ترى أربعة رموز باستمرار على شاشة جهاز الكمبيوتر.

24. إذا قمت بالضغط مرّة واحدة على شاشة الجهاز اللوحي أو الهاتف الذكي، فستظهر نفس الرموز على الشاشة.

25. إذا ضغطت مرّة واحدة على صورة الكاميرا، فلن يتمكن الشخص الذي تتحدّث معه من رؤيتك بعد الآن.

26. إذا قمت بالضغط على الزرّ مرّة أخرى، ستعود الصورة.

27. إذا ضغطت مرّة واحدة على صورة الميكروفون، فلن يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من سماع ما تقوله بعد الآن.

28. إذا ضغطت مرّة أخرى، سيعود الصوت.

29. إنهاء المكالمة

30. لإنهاء المكالمة، اضغط على الزرّ الأحمر.

31.

انتهى – لقد قمتم بعملٍ جيدٍ جميعًا!

الآن يمكنكم التدرّب على:

- الاتصال ببعضكم البعض، مع وبدون فيديو
- إستقبال ورفض المكالمات
- لتشغيل وإيقاف الصوت والصورة في المحادثة